

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CONTRATACIÓN SERVICIO E-COMMERCE

El presente describe los términos y condiciones, en adelante los “Términos y Condiciones”, aplicables al Servicio E –Commerce de contratación de Coberturas de Seguros la empresa Orígenes Seguros S.A., en adelante “Servicio E-Commerce”. Dichos “Términos y Condiciones” revisten el carácter de obligatorios y su convalidación importa la plena aceptación de los mismos.

### 1. REGISTRACIÓN:

La registración de los Usuarios se realiza ingresando al Sitio e iniciando el proceso de cotización y posterior compra de alguno de los productos habilitados para esta modalidad de contratación, debiendo para ello completar el formulario de registración correspondiente.

**Es obligatorio completar el formulario en todos los campos con datos válidos y verdaderos, de manera exacta y precisa.** Para un correcto funcionamiento del sistema, es necesario que los Usuarios mantengan sus datos actualizados. Orígenes Seguros S.A. podrá proceder a verificar la identidad del Usuario y/o de los datos consignados por éste.

Orígenes Seguros S.A. no se responsabiliza por la veracidad o certeza de los datos provistos por los Usuarios. Asimismo, Orígenes Seguros S.A. se reserva el derecho de suspender temporal o definitivamente a los Usuarios en caso de incumplimiento de los Términos y Condiciones, como así también de rechazar solicitudes.

Los Usuarios accederán a su Cuenta Personal (la "Cuenta") mediante un nombre de Usuario y una Clave Personal que deberán escoger. En caso de que estos datos sean olvidados por el Usuario, Orígenes Seguros S.A. cuenta con un servicio de ayuda para recuperarlos.

Así como Orígenes Seguros S.A. se compromete a mantener la confidencialidad de los datos aportados por los Usuarios para su registro, los Usuarios se comprometen a mantener la confidencialidad de su nombre y clave de acceso. De conformidad con lo expresado en el párrafo anterior, los Usuarios son responsables del uso que se haga de su clave y deberán tener presente que si otras personas tienen o pueden tener en el futuro acceso a la cuenta de e-mail consignada como propia en el formulario de registración, éstas también podrían solicitar su clave de acceso y nombre de Usuario. Es obligación exclusiva del Usuario tomar las medidas pertinentes para que esto no suceda. El Usuario se compromete

a notificar inmediatamente y de manera fehaciente a Orígenes Seguros S.A. cualquier uso no autorizado de su Cuenta de Usuario, y a mantenerlo indemne en el caso de que esto produzca algún daño a la Empresa o a terceros.

## **2. DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO:**

A través de nuestro sistema de contratación E – Commerce usted podrá, en primer lugar, realizar una cotización del/de los productos en los cuales está interesado y que Orígenes Seguros S.A. haya habilitado para esta modalidad de contratación, pudiendo eventualmente, confirmar la contratación de solo uno de los productos cotizados utilizando los mecanismos que el sitio ofrece.

Una vez cumplimentado todos los pasos necesarios para la contratación de una Póliza de Seguro, se entenderá que el Usuario ha emitido su consentimiento y ha celebrado un contrato con Orígenes Seguros S.A.

Todas las contrataciones efectuadas por los Usuarios serán realizadas bajo la condición suspensiva de la aprobación de la transacción por parte de los operadores de pago intervinientes en la compra. Cuando la transacción fuera aprobada, Orígenes Seguros S.A. procederá a la emisión del correspondiente Certificado de Cobertura. En caso que la transacción fuese rechazada, la operación quedará resuelta sin más trámite.

Orígenes Seguros S.A. se reserva el derecho de aceptar o rechazar, a su sólo criterio, las solicitudes de contratación que reciba de los Usuarios. Se entenderá que la solicitud de contratación ha sido aceptada cuando el Usuario reciba, vía correo electrónico, una confirmación de dicha aceptación por Orígenes Seguros S.A. El silencio, la ausencia de notificación al Usuario, o el expreso rechazo de la solicitud de contratación, implicarán que no existe formación de contrato alguno entre el Usuario y Orígenes Seguros S.A., y por consiguiente ausencia de cualquier efecto jurídico derivado del mismo, renunciando expresamente las partes a cualquier reclamación judicial o extrajudicial que pudiera tener lugar a partir de dicha circunstancia.

## **3. MEDIOS DE PAGO:**

Los pagos podrán realizarse mediante los sistemas de pago habilitados en el Sitio, o los que en un futuro Orígenes Seguros S.A. habilite para tales efectos.

## **4. OPERADORES DE PAGO:**

Al seleccionar un operador de pago, los Usuarios deberán tener presente que los servicios de cobro, procesamiento y conciliación de las transacciones efectuadas mediante tarjetas de crédito, transferencias o depósitos bancarios, o cualquiera de los otros medios de pago ofrecidos por los operadores de pago, en forma actual o futura, son realizados por terceros operadores de transacciones electrónicas. Dichos operadores no pertenecen a Orígenes Seguros S.A., ni se encuentran bajo su control.

El Usuario reconoce y acepta que:

- 1.- Las transacciones de pago son operadas por terceros distintos a Orígenes Seguros S.A.
- 2.- La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas de Orígenes Seguros S.A., en consecuencia, Orígenes Seguros S.A. no accede, procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con el Usuario.
- 3.- Orígenes Seguros S.A. no será responsable por las incidencias o inconvenientes propios de este medio de pago.
- 4.- La elección de este medio de pago puede implicar costos adicionales de orden administrativos e intereses.
- 5.- La emisión de los comprobantes de pago estará a cargo de los terceros operadores de transacciones electrónicas.
- 6.- Hasta tanto el operador de pagos no informe la exitosa finalización de la transacción, Orígenes Seguros S.A. no tendrá por cancelado el importe correspondiente a los servicios contratados. Una vez seleccionado un operador de pago, la elección del medio de pago dentro de los ofrecidos por el operador es exclusiva potestad del comprador. Orígenes Seguros S.A., no tiene control, conocimiento, ni otro tipo de injerencia sobre la forma en que los operadores de los medios de pago precedentemente enunciados se desempeñan. El Usuario reconoce y acepta que la utilización de cualquiera de los medios de pago referidos, será por su exclusiva cuenta y riesgo, y deberá en todos los casos ajustarse a las políticas de uso, reglamentos o contratos, bajo los cuales el Usuario se hubiera comprometido en relación a la utilización del medio de pago del que se trate. Orígenes Seguros S.A. no será responsable por ninguna circunstancia relativa a las actividades de los operadores de los medios de pago, entre otras y sin que esto implique una limitación, rechazo de pagos, cierres o limitaciones de cuenta, error sobre el

importe de montos debitados, errores derivados de fallas en los sistemas de los operadores, falta de acreditación de saldos en la cuenta de Orígenes Seguros S.A., etc. Asimismo el Usuario reconoce que su obligación de pago de los servicios contratados en el Sitio, no se extinguirá hasta tanto se acrediten en forma positiva los fondos correspondientes en la cuenta de Orígenes Seguros S.A.

#### **5. CAPACIDAD:**

Para utilizar el Servicio E-Commerce se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder al servicio quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Servicio E-Commerce serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier cargo, facturación o daño que se derive de él.

#### **6. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD:**

Para poder utilizar el Servicio E-Commerce de manera eficiente y segura, los Usuarios deberán aportar ciertos datos, entre ellos, su nombre y apellido, domicilio, cuenta de e-mail, documento de identidad. Por eso se requiere que éstos sean verdaderos y exactos. Los datos recabados por los formularios correspondientes serán incorporados a una base de la cual es responsable Orígenes Seguros S.A. La información personal que los Usuarios ingresan en el Sitio es totalmente confidencial y Orígenes Seguros S.A. hará su mejor esfuerzo para proteger la privacidad de los mismos, de conformidad con lo dispuesto en la Ley N° 25.326. No obstante lo anterior, el Usuario deberá tener en cuenta que Internet no es un medio inexpugnable en cuanto a su seguridad.

Cuando se ingresan datos y números correspondientes a tarjetas de crédito estos son encriptados, asegurando así que se mantengan en total confidencialidad y no puedan ser vistos por otras personas.

Los Usuarios tienen el derecho de acceder a la información de su Cuenta, y podrán modificar los datos ingresados cuando lo deseen. Cualquier Usuario del Servicio E-Commerce tendrá derecho a solicitar y obtener información sobre sus datos personales que Orígenes Seguros S.A. tenga en su base, quedando la Empresa obligada a proporcionar la información solicitada dentro de los diez días corridos de haber sido intimada fehacientemente. Los Usuarios también podrán ejercer el derecho de rectificación, cuando los datos que se posean fueran incorrectos.

Asimismo, los Usuarios podrán requerir en cualquier momento la baja de su solicitud y la eliminación de su Cuenta de la base de datos.

Orígenes Seguros S.A. garantiza a sus Usuarios que utilizará los datos dentro de las pautas establecidas por la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales.

En caso de que los datos sean requeridos por la vía legal, administrativa o judicial correspondiente, Orígenes Seguros S.A. se verá obligada a revelar los mismos a la autoridad solicitante.

Por el sólo hecho de registrarse en el Sitio, los Usuarios aceptan que Orígenes Seguros S.A. tiene derecho a comunicarse con ellos por vía postal, telefónica o electrónica y enviar información que la Empresa considere, a su exclusivo criterio, que pueda ser de su interés, incluyendo publicidad e información sobre nuevos productos. En caso de que los Usuarios no deseen ser contactados con estos fines, podrán manifestárselo fehacientemente a Orígenes Seguros S.A., quien procederá a interrumpir este tipo de comunicaciones en el menor tiempo que le sea posible.

## **7. SANCIONES:**

Sin perjuicio de otras medidas que estime pertinentes, Orígenes Seguros S.A. advertirá que, suspenderá temporalmente o inhabilitará definitivamente la cuenta de un Usuario si:

a) Se quebrantara alguna ley, los derechos de un tercero, el orden público, la moral y las buenas costumbres, o cualquiera de las estipulaciones de los Términos y Condiciones y demás disposiciones de Orígenes Seguros S.A.

b) Si incumpliera sus compromisos como Usuario.

c) Si se incurriera a criterio de Orígenes Seguros S.A. en conductas o actos dolosos o fraudulentos.

d) No pudiera verificarse la identidad del Usuario o cualquier información proporcionada por el mismo fuere errónea.

En el caso de la suspensión o inhabilitación de un Usuario, toda la información referida a su perfil, así como su historial, registros, y búsquedas almacenadas, serán removidos del sistema, sin lugar a reclamo alguno en beneficio del Usuario.

## **8. PROHIBICIONES:**

Se prohíbe terminantemente a los Usuarios:

- a) enviar archivos o cualquier tipo de información cuyo contenido sea ilegal, obsceno, abusivo, difamatorio, injurioso o contrario a las buenas costumbres (la presente enumeración es meramente ejemplificativa);
- b) enviar archivos que contengan virus o cualquier otra característica capaz de dañar el funcionamiento de una computadora, del Sitio o del sistema;
- c) utilizar el Sitio para violar cualquier tipo de norma vigente;
- d) consignar datos falsos al momento de registrarse o realizar una compra, o cualquier otro momento en que les sea requerida cualquier tipo de información o datos personales;
- e) ofrecer productos o servicios;
- f) usar programas, software o aparatos automáticos o manuales para monitorear o copiar la información o cualquier tipo de contenido del Sitio sin previo consentimiento de Orígenes Seguros de Vida S.A.

## **9. PROPIEDAD INTELECTUAL:**

Todos los derechos del presente Sitio se encuentran reservados y son propiedad de Orígenes Seguros S.A.

Los contenidos del presente Sitio, incluyendo pero no limitado al texto, logos, gráficos y todo el diseño en general, así como su base de datos y software, es de propiedad de Orígenes Seguros S.A. o tiene derecho a usarlo en virtud de licencias de uso otorgadas y se encuentra protegido por las legislaciones nacional e internacional vigentes sobre propiedad intelectual.

## **10. MODIFICACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES:**

Orígenes Seguros S.A. podrá modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones, introduciendo los cambios y modificaciones que estime convenientes a su solo criterio y sin previo aviso, bastando la sola publicación en el Sitio de los términos modificados. Todos los términos modificados entrarán en vigor al día siguiente al de su publicación.

## **11. LEY APLICABLE:**

Los presentes Términos y Condiciones están regidos en todos sus puntos por las leyes de la República Argentina y deberán ser interpretados conforme a ellas.

## **12. JURISDICCIÓN:**

Cualquier controversia que se suscite con relación a la ejecución, interpretación y/o alcance de los presentes Términos y Condiciones deberá ser sometido por las partes intervinientes a la jurisdicción de los tribunales ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires en la República Argentina, haciendo renuncia expresa de cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponderles.