

La presente describe los Términos y Condiciones Generales (en adelante los "Términos y Condiciones"), aplicables al uso de los distintos servicios on-line (en adelante los "Servicios") para clientes (en adelante el "Cliente"), ofrecidos por Orígenes Seguros de Vida S.A. y Orígenes Seguros de Retiro S.A., (en adelante las "Aseguradoras"), a través del sitio web "Orígenes On-line". Cualquier persona que desee acceder y/o usar el sitio podrá hacerlo sujetándose a los Términos y Condiciones de uso incorporados a la presente, que revisten el carácter de obligatorios y vinculantes, y los cuales declara conocer y aceptar.

1. Las consultas y operaciones que se podrán realizar a través de "Orígenes On-line" serán exclusivamente aquellas que se encuentren habilitadas en el Menú de Opciones que aparece en la página inicial del sitio y todas aquellas que se indican en cada una de las opciones seleccionadas.

2. Las operaciones que representen movimientos de fondos destinados a la constitución de aportes respetarán el principio de idéntica titularidad e implica que, tanto la cuenta o depósito desde la que se origine el movimiento de fondos como la póliza o aporte a la que se destinan dichos fondos deberán mantener la misma titularidad.

3. El acceso a "Orígenes On-line" se realizará a través de una computadora personal conectada a Internet o red privada de datos, autorizada por las Aseguradoras, mediante el ingreso de su nombre de Usuario y la Clave de Acceso Personal.

4. La Clave de Acceso Personal será declarada por el usuario al momento de la Registración. Esta clave podrá ser modificada mediante la opción Cambio de Clave del sitio "Orígenes On-line". Los usuarios registrados ingresarán con el nombre de Usuario y la Clave de Acceso remitida, en caso de olvidar dicha clave, se la podrá recuperar ingresando a la opción "¿Olvidaste la Clave?" en la cual se solicitará el ingreso del tipo, y número de documento, dirección de correo electrónico personal, y pregunta / respuesta secreta.

5. La Clave de Acceso Personal es secreta e intransferible y por lo tanto el Cliente asume las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando a las Aseguradoras de toda responsabilidad que de ello se derive. El Cliente instruye a las Aseguradoras para que éstas acepten e interpreten que toda conexión que se efectúe mediante el ingreso de su nombre de Usuario y la Clave de Acceso Personal debe entenderse hecha por él y en consecuencia, cumplidos dichos requisitos, las Aseguradoras podrán considerar que tal instrucción ha emanado válida, legítima y auténticamente del Cliente, sin necesidad de tomar ningún otro resguardo de índole alguna. El Cliente renuncia expresamente a oponer defensa alguna basada en defecto de acreditación de la existencia de la consulta o el uso de su Clave de Acceso Personal asumiendo, como condición esencial de la presente, toda consecuencia jurídica del uso del sistema en su nombre. El ingreso del Usuario o el tipo, y número de documento y

conjuntamente con la Clave de Acceso Personal del Cliente validará las operaciones como si hubiesen sido perfeccionadas con su firma.

6. El Cliente, declara y acepta que los datos que a través del uso del Servicio sean recopilados por las Aseguradoras, sean utilizados de conformidad con el Artículo 9 de la Ley N° 25.326 y su reglamentación.

7. El Cliente, titular de los datos personales, tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto, conforme lo establecido en el Artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326 (Disposición 10/2008). La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de Control de la Ley referenciada, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

8. El Cliente podrá requerir en cualquier momento la actualización, rectificación y/o supresión cuando corresponda de los datos personales de los cuales sea titular, de conformidad con lo dispuesto por el Artículo 16 de la Ley N° 25.326 y su reglamentación.

9. El Cliente podrá solicitar información, efectuar operaciones y en definitiva realizar, sobre los productos que tenga contratados con las Aseguradoras, todas aquellas operaciones que estén habilitadas para operar a través del sitio "Orígenes On-line".

10. Las Aseguradoras no estarán obligadas a cumplir con las instrucciones impartidas por el Cliente que impliquen movimiento de fondos si éstos no resultaren suficientes para atender su solicitud. El Cliente conoce y acepta que existen operaciones cuya efectiva realización quedará sujeta a la confirmación de las Aseguradoras así como del eventual diferimiento de las operaciones solicitadas a través del sitio "Orígenes On-line" en caso de inconvenientes técnicos. Asimismo, las solicitudes que el Cliente curse en horario posterior al fijado por las Aseguradoras como horario de cierre para determinadas operaciones (el cual será informado al Cliente a través del sitio "Orígenes On-line") o en día feriado o no hábil o feriado bancario, se considerarán como efectuadas el día hábil bancario siguiente. En el supuesto que el Cliente ingrese solicitudes de operaciones por los distintos canales de atención habilitados por las Aseguradoras, que pudiesen resultar contrapuestas, se entenderá como únicamente válida la primera que se procese por los sistemas informáticos de las Aseguradoras.

11. Las operaciones realizadas por el Cliente se registrarán por las disposiciones establecidas en la presente, por las normas legales, reglamentarias y estatutarias aplicables y vigentes al momento de su concertación y por los términos y condiciones de las solicitudes y/o contratos que las Aseguradoras utilizan habitualmente para instrumentar tales operaciones. Asimismo

las operaciones quedarán sujetas a las condiciones comerciales que establezcan las Aseguradoras y que se encuentren vigentes al momento de la correspondiente transacción.

12. Las Aseguradoras podrán cobrar comisiones por el mantenimiento y/o utilización de los Servicios del sitio "Orígenes On-line" en cuyo caso notificarán al Cliente con 30 (treinta) días de antelación a la fecha de la entrada en vigencia de dichas comisiones. Las Aseguradoras quedan expresamente facultadas para efectuar el cobro del gasto correspondiente sobre la o las operaciones del Cliente. El Cliente declara conocer que los conceptos y monto de las comisiones vigentes se encuentran a su disposición en la sucursal de las Aseguradoras y se compromete a tomar conocimiento de las mismas.

13. El Cliente se compromete a utilizar el sitio "Orígenes On-line" ajustándose a los Términos y Condiciones que obran en la presente y a las instrucciones impartidas por las Aseguradoras a través de este Servicio. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones o condiciones convenidas ocasionará automáticamente la caducidad del Servicio, quedando las Aseguradoras facultadas para ejecutar las modificaciones necesarias en el sitio "Orígenes On-line" a fin de interrumpir su prestación sin necesidad de notificación previa.

14. Las Aseguradoras podrán modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones del sitio "Orígenes On-line", en cuyo caso ofrecerán al Cliente su conformidad, previo a su ingreso al menú de opciones. Será obligatoria la aceptación de los nuevos Términos y Condiciones para acceder a las prestaciones del sitio "Orígenes On-line", caso contrario no podrá continuar utilizando este Servicio.

15. Rescisión: Tanto el Cliente como las Aseguradoras podrán dejar sin efecto la relación que surge de estos Términos y Condiciones sin necesidad de expresión de causa con un preaviso mínimo de 48 (cuarenta y ocho) horas y sin otra responsabilidad que la derivada de los gastos eventualmente originados hasta la fecha de su efectiva rescisión. La rescisión originada por cualquiera de las partes no surtirá efecto respecto de las operaciones efectuadas o que se hallen en curso de cumplimiento. El Cliente podrá dar de baja su suscripción al Servicio, a través del sitio "Orígenes On-line". Asimismo, las Aseguradoras quedan facultadas para suprimir total o parcialmente el servicio del sitio "Orígenes On-line" y/o suspenderlo cuando lo consideren conveniente, sin necesidad de notificación previa de ninguna naturaleza, sirviendo como suficiente aviso la evidencia de tal circunstancia en "Orígenes On-line" o en otro medio masivo de comunicación.

16. El Cliente acepta la prueba de la existencia de las órdenes cursadas por él que surjan de los elementos que componen el sistema informático, así como toda prueba que sea hábil para acreditar las operaciones realizadas a través del sitio "Orígenes On-line". A este efecto el Cliente faculta a las Aseguradoras a utilizar cualquier sistema idóneo para acreditar la

existencia y pertenencia de la orden cursada. El Cliente renuncia expresamente a cuestionar la idoneidad o habilidad de esa prueba, constituyendo ésta una condición esencial de adhesión a "Orígenes On-line".

17. Las Aseguradoras quedan autorizadas a compensar con fondos existentes en las Aseguradoras, de pertenencia del Cliente, o a aplicar el gasto a la operación, toda suma que pudiera resultar adeudada por el uso del sitio "Orígenes On-line", en especial y sin que ello implique limitación, gastos y/o impuestos eventuales, presentes o futuros que graven la prestación del servicio "Orígenes On-line" y/o las operaciones realizadas a través del mismo.

18. Los Clientes, adheridos al Servicio podrán efectuar cualquier consulta o reclamo relacionado con el Servicio, llamando a Orígenes Seguros de Vida S.A. al 0810-999-8484 ó a Orígenes Seguros de Retiro S.A. al 0810-666-8484, dentro del plazo de 5 días corridos, de ocurrida la causa que motivo el mismo.

19. Estos Términos y Condiciones estarán regidos en todos sus aspectos por las leyes vigentes en la República Argentina.

20. Cualquier controversia que se suscite con relación a la ejecución, interpretación y/o alcance de estos Términos y Condiciones deberá ser sometida por las partes intervinientes a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, República Argentina, haciendo renuncia expresa a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiera corresponder.

Estimado Cliente: Al elegir la opción "Ingresar" que se visualiza al pie de la presente y al utilizar el servicio "Orígenes On-line" usted declara conocer y aceptar, y se compromete a cumplir, todos y cada uno de los Términos y Condiciones descriptos en la presente.

Departamento de Legales
Orígenes Seguros de Vida S.A.
Orígenes Seguros de Retiro S.A.